Руководителю Управляющей компании

Наименование

Адрес

Телефон

Заявитель

ФИО

Адрес

Телефон

Мэйл

**ЖАЛОБА**

**на низкую температуру горячей воды**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являюсь собственником квартиры №\_\_\_\_, расположенной по адресу, обслуживаемой Вашей организации.

Сообщаю Вам, что с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_температура подаваемой горячей воды не превышает \_\_\_°С, напор воды очень слабый.

В соответствии с Приложением 1 Правил лицо, предоставляющее потребителю коммунальные услуги, должно обеспечить соответствие температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПин 2.1.4.2496-09).

В соответствии с п. 2.4. СанПин 2.1.4.2496-09 температура горячей воды в местах водоразбора, независимо от применяемой системы теплоснабжения, должна быть не ниже 60°С и не выше 75°С. В соответствии с Приложением №1 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных Постановлением Правительства РФ 06 мая 2011 года № 354, горячее водоснабжение должно быть круглосуточным и бесперебойным в течение года.

                В соответствии с пп. В п. 31 Правил лицо, предоставляющее потребителю коммунальные услуги обязано самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю.

                В соответствии с пп. Г п. 31 Правил лицо, предоставляющее потребителю коммунальные услуги обязано в установленном Правилами порядке производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества.

                В соответствии с ст. 154 ЖК РФ плата за жилое помещение включает в себя в том числе и плату за коммунальные услуги.

                В соответствии с пп. А п. 149 Правил лицо, предоставляющее потребителю коммунальные услуги, за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную, гражданско-правовую ответственность.

 В связи с этим прошу в срок до «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_провести замер температуры горячего водоснабжения, составить акт о проведении данных замеров, один экземпляр которого выдать мне на руки. При подтверждении нарушения принять меры к его устранению. По окончанию устранения нарушения составить дополнительный акт, фиксирующий нормативные показатели температуры воды, а также произвести перерасчет платы за «горячее водоснабжение».

В соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» прошу в срок до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2013г. обеспечить меня услугой по горячему водоснабжению надлежащего качества.

В случае отказа удовлетворить мои законные требования, я буду вынужден обратиться с жалобой в надзорные органы, а также подать иск в суд.

ФИО

ДАТА

ПОДПИСЬ