Руководителю

Управляющей компании

Наименование

Адрес

Телефон

Заявитель

ФИО

Адрес

Телефон

Мэйл

**Претензия на качество снегоуборочных работ**

В соответствии с п. \_\_\_\_\_\_ Договора оказания эксплуатационно-коммунальных услуг от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. (далее – Договор), Ваша организация приняла на себя обязанность проводить работы по содержанию общего имущества здания (ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), прилегающей территории в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим договором или дополнительным соглашением сторон.

Уборка снега на придомовых территориях должна производиться (в отсутствие снегопада) не реже, чем один раз в трое суток для тротуаров 1 класса, один раз в двое суток для тротуаров 2 класса, раз в сутки для тротуаров 3-го класса, при снегопаде снег должен убираться несколько раз в сутки, на основании пунктов 3.6.14, 3.6.15 "Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда", утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 года № 170.

Несмотря на это, в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по настоящее время обязанность по уборке от снега на придомовой территории (*можно конкретизировать, в каком месте*) Вашей организацией не проводилась/проводилась ненадлежащим образом, т.е. с грубыми нарушениями технологии (*необходимо указать, в чем именно выразились нарушения*).

По нашему мнению, причиной этого является отсутствие контроля над качеством проведения снегоуборочных работ, неправильный выбор технологии уборки, низкая квалификация исполнителей.

В подтверждение этого прилагаем фотоснимки.

Данный факт мы оцениваем как нарушение Вашей организацией своих договорных обязанностей.

Просим Вас принять меры к недопущению в будущем подобных случаев нарушения условий Договора.

В случае дальнейшего повторения вынуждены будем поставить вопрос о снижении ежемесячной стоимости услуг по Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В случае не устранения нарушений мы будем вынуждены обратиться с жалобой на вашу организацию в вышестоящие органы.

Приложение:

- фотоснимки

**ФИО Подпись**